

FORMULARZ OGÓLNEGO OBOWIĄZKU INFORMACYJNEGO DO DANYCH OSOBOWYCH PRZETWARZANYCH W ZWIĄZKU Z REJESTRACJĄ ROZMÓW TELEFONICZNYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej również „RODO”), informujemy, że:

1. administratorem Państwa danych osobowych jest Zespół Przychodni i Ośrodków Zdrowia – Krzeszowickie Centrum Zdrowia z siedzibą przy ul. Legionów Polskich 30 w Krzeszowicach, KRS: 0000032650, NIP: 9441857728, REGON: 357101150, dalej: Administrator. Mogą Państwo kontaktować się z Administratorem listownie na podany wyżej adres, poprzez nr tel.: 12 282 04 01, a także poprzez adres email: kcz.dat@op.pl,
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. Mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych listownie na podany adres Administratora lub poprzez adres e-mail: dkadziola@kancelariacpp.pl,
3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Państwa zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO,
4. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu weryfikacji prawidłowości świadczenia usług przez Administratora oraz rzeczywistego przebiegu rozmowy,
5. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, osobom, do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, jednak w pewnych sytuacjach Państwa dane osobowe mogą zostać udostępnione odpowiednim organom lub instytucjom dla celów postępowania sądowego lub administracyjnego, w tym w celu wykazania faktów albo zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń w przypadkach przewidzianych przepisami prawa,
6. dane osobowe przetwarzane na podstawie Państwa zgody będą przetwarzane przez okres 30 dni od dnia nagrania lub przez okres dłuższy, w razie powzięcia przez Administratora informacji, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu sądowym lub administracyjnym. W takiej sytuacji okres przetwarzania danych ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania prowadzonego na

postawie przepisów prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń – w zależności od zdarzenia, które nastąpi później,

7. posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, na zasadach określonych w RODO,
8. posiadają Państwo prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych wynikających z rozmowy, jednak wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność przetwarzania z prawem w okresie poprzedzającym wycofanie zgody,
9. mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie dotyczących Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO,
10. podane dane nie będą podstawą do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, ani nie będą podlegały profilowaniu,
11. przetwarzanie danych osobowych poprzez rejestrację rozmowy jest w pełni dobrowolne, jednak brak wyrażenia zgody na rejestrację rozmowy wiąże się z brakiem możliwości przeprowadzenia rozmowy telefonicznej.