

## **Informacja o warunkach udzielania teleporad udzielanych w ramach POZ z uwzględnieniem prawa pacjenta do zgłoszenia w trakcie teleporady woli osobistego kontaktu z właściwym personelem medycznym**

**Teleporada w POZ jest narzędziem, które dzięki udzielaniu świadczenia opieki zdrowotnej na odległość, zwiększa bezpieczeństwo pacjenta oraz personelu, ograniczając bezpośredni kontakt do sytuacji uzasadnionych klinicznie.**

**Teleporady w ramach POZ w jednostce udzielane są przy użyciu:**

Systemu łączności: rozmowa telefoniczna - opis działania: pacjent zgłasza w rejestracji POZ potrzebę uzyskania porady medycznej. Rejestracja przekazuje informację do właściwego ze względu na złożenie deklaracji wyboru lekarza POZ. Lekarz POZ za pośrednictwem połączenia telefonicznego udziela teleporady na wskazany przez pacjenta numer telefonu.

**Sposób ustalenia terminu teleporady oraz sposób nawiązania kontaktu między świadczeniodawcą POZ a pacjentem w celu udzielenia teleporady oraz sposób jej udzielenia:**

Termin teleporady ustalany jest każdorazowo podczas kontaktu pacjenta z rejestracją, poprzez określenie konkretnego dnia w jakim wykonana zostanie próba kontaktu z pacjentem przez personel jednostki.

Teleporada jest realizowana:

- nie później niż w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu zgłoszenia się pacjenta do świadczeniodawcy podstawowej opieki zdrowotnej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, systemu łączności lub osobistego, albo
- w późniejszym niż określony w tiret pierwszym terminie ustalonym w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym,

**Sposób postępowania w sytuacji, gdy brak kontaktu z pacjentem w ustalonym terminie teleporady skutkuje jej anulowaniem, przy czym świadczeniodawca POZ jest obowiązany do podjęcia co najmniej trzykrotnej próby kontaktu z pacjentem, w odstępie nie krótszym niż 5 minut, w celu udzielenia teleporady:**

Bez względu na to, jaki jest powód braku możliwości nawiązania kontaktu z pacjentem, w przypadku wystąpienia takich okoliczności tj. braku kontaktu z pacjentem w określonym terminie teleporady obowiązkowo wykonać należy minimum 3-krotną próbę ponownego kontaktu z pacjentem w odstępach czasu nie krótszych aniżeli 5 minut.

**Możliwość skorzystania ze świadczenia opieki zdrowotnej udzielonego w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w przypadku gdy niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta świadczenie zdrowotne nie jest możliwe do zrealizowania w formie teleporady – okoliczność ta powinna być ustalana w porozumieniu z pacjentem lub jego opiekunem ustawowym.**

W przypadku konieczności udzielenia świadczenia w bezpośrednim kontakcie z pacjentem (w gabinecie lub w miejscu zamieszkania pacjenta) lekarz ustala z pacjentem datę i godzinę udzielenia pacjentowi świadczenia. W Krzeszowickim Centrum Zdrowia istnieje możliwość skorzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej w bezpośrednim kontakcie z pacjentem, w sytuacji kiedy jest to niezbędne z uwagi na stan zdrowia pacjenta który uniemożliwia zrealizowanie świadczenia w formie teleporady.

Świadczenia realizowane wyłącznie w bezpośrednim kontakcie z pacjentem realizowane są:

- w przypadku gdy pacjent albo jego opiekun ustawowy nie wyraził zgody na realizację świadczenia w formie teleporady, z wyłączeniem świadczeń o których mowa w art. 42 ust. 2 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2020 r. poz. 514, z późn. zm. 2 ) oraz art. 15b ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2020 r. poz. 562, 567, 945, 1493 i 2401), tj. wystawienie recepty niezbędnej do kontynuacji leczenia oraz zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne jako kontynuację zaopatrzenia w wyroby medyczne, jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta odzwierciedlonym w dokumentacji medycznej a także w przypadkach związanych z wydaniem zaświadczenia,
- podczas pierwszej wizyty realizowanej przez lekarza, pielęgniarkę lub położną POZ, wskazanych w deklaracji wyboru, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o podstawowej opiece zdrowotnej,
- w związku z chorobą przewlekłą, w przebiegu której doszło do pogorszenia lub zmiany objawów, - w związku z podejrzeniem choroby nowotworowej,
- dzieciom do 6. roku życia poza poradami kontrolnymi w trakcie leczenia, ustalonego w wyniku osobistego badania pacjenta, których udzielenie jest możliwe bez badania fizykalnego
- z wyłączeniem świadczeń, o których mowa w części II ust. 2 pkt 1 lit. b oraz ust. 4 załącznika do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 8 października 2020 r. w sprawie standardu organizacyjnego opieki zdrowotnej nad pacjentem podejrzanym o zakażenie lub zakażonym wirusem SARS-CoV-2 (Dz. U. poz. 1749, 1873 i 2043),"

### **Możliwość zamówienia leków w ramach kontynuacji leczenia**

W przypadku konieczności zamówienia leków w ramach kontynuacji leczenia pacjent może zgłosić potrzebę kontynuacji leczenia osobiście w rejestracji, telefonicznie na numer właściwej rejestracji POZ oraz elektronicznie wysyłając wiadomość mailową na właściwy adres mailowy rejestracji POZ. Adresy mailowe do poszczególnych poradni POZ zawiera załącznik nr 2. O wystawieniu recept na poszczególne leki w ramach kontynuacji leczenia decyduje lekarz. Termin realizacji zamówienia wynosi średnio do 3 dni roboczych. Kody do recept w ramach kontynuacji leczenia podawane są na wskazane przez pacjenta numer telefonu (również kody do recept zamówionych drogą elektroniczną)

### **Instrukcje korzystania z e-rozwiązań.**

Instrukcje o sposobie realizacji e-recepty.

Instrukcje o sposobie realizacji e-skierowania.

Instrukcje o sposobie realizacji e-zlecenia na wyroby medyczne.

Instrukcje o sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych.

Instrukcje o możliwości założenia przez pacjenta Internetowego Konta Pacjenta.

**Lista numerów telefonów  
wykorzystywanych do rejestrowania teleporad POZ w jednostce.**

PORADNIA POZ	Numer telefonu	Godziny dostępności
Poradnia POZ Krzeszowice dorośli	12 282 02 87	W godzinach pracy poradni
Poradnia POZ Krzeszowice dzieci	12 282 05 35	W godzinach pracy poradni
Poradnia POZ WOZ Nowa Góra	12 283 50 15	W godzinach pracy poradni
Poradnia POZ WOZ Zalas	12 283 60 60	W godzinach pracy poradni
Poradnia POZ WOZ Tenczynek	12 282 17 88	W godzinach pracy poradni
Pielęgniarki POZ ( środowiskowe)	12 282 64 87	W godzinach pracy
Położne środowiskowe	12 282 05 35	W godzinach pracy
Położne środowiskowe	12 282 08 36	W godzinach pracy

Szczegółowe harmonogramy pracy poszczególnych lekarzy POZ dostępne są na tablicach ogłoszeń w poradnia POZ, w rejestracjach POZ oraz na stronie internetowej [www.kczkrzeszowice.pl](http://www.kczkrzeszowice.pl) w zakładce poradnie – poradnia POZ

Lekarze POZ udzielają teleporad wykorzystując dodatkowe numery służbowych telefonów komórkowych aby nie blokować dostępności numerów do rejestracji POZ. Numery służbowych telefonów komórkowych są przydzielane lekarzom każdego dnia losowo.

**Lista adresów mailowych  
wykorzystywanych do zgłaszania kontynuacji leczenia**

PORADNIA POZ	Adres email
Poradnia POZ Krzeszowice dorośli	<a href="mailto:recepty@kczkrzeszowice.pl">recepty@kczkrzeszowice.pl</a>
Poradnia POZ WOZ Nowa Góra	<a href="mailto:receptyng@kczkrzeszowice.pl">receptyng@kczkrzeszowice.pl</a>
Poradnia POZ WOZ Zalas	<a href="mailto:receptyzalas@kczkrzeszowice.pl">receptyzalas@kczkrzeszowice.pl</a>
Poradnia POZ WOZ Tenczynek	<a href="mailto:receptytenczynek@kczkrzeszowice.pl">receptytenczynek@kczkrzeszowice.pl</a>

## **Instrukcja o sposobie realizacji zlecenia badań dodatkowych, w szczególności laboratoryjnych lub obrazowych.**

### **LABORATORIUM ANALITYCZNE**

Laboratorium analityczne Krzeszowickiego Centrum Zdrowia ul. Legionów Polskich 30 jest czynne:

Poniedziałek – Piątek od 8:00 do 18:00

Pobieranie materiału do badań : poniedziałek – piątek od 8:00 do 10:00

Telefon: 12 282 12 61

### **PRACOWNIA RTG**

Pracownia RTG Krzeszowickiego Centrum Zdrowia ul. Krakowska 8 jest czynna:

Poniedziałek – Piątek od 8:00 do 18:00

Telefon: 12 282 12 63 wew. 23