

REGULAMIN DOSTĘPU DO WYNIKÓW BADAŃ NA STRONIE WWW.KCZKRZESZOWICE.PL

Postanowienia ogólne:

1. Zespół Przychodni i Ośrodków Zdrowia Krzeszowickie Centrum Zdrowia ul. Legionów Polskich 30,32-065 Krzeszowice zwane dalej: „KCZ”, wprowadza niniejszym Regulamin dostępu do wyników badań na stronie www.kczkrzeszowice.pl, zwany dalej „Regulaminem”.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne korzystania z dostępu drogą elektroniczną do wyników badań laboratoryjnych wykonywanych w laboratorium KCZ, Dostęp realizowany jest za pośrednictwem strony internetowej pod adresem: www.kczkrzeszowice.pl
3. Każdy korzystający z dostępu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu

Definicje:

- a) **KCZ** – Zespół Przychodni i Ośrodków Zdrowia Krzeszowickie Centrum Zdrowia
ul. Legionów Polskich 30, 32-065 Krzeszowice
- b) **Pacjent** – osoba, która z dostępu do wyników badań na www.kczkrzeszowice.pl korzysta
- c) **Serwis/Strona Dostępu** – strona www.kczkrzeszowice.pl i inne jej subdomeny.
- d) **Logowanie** – logowanie na www.kczkrzeszowice.pl w zakładce wyniki badań
 - 1) Podanie numeru PESEL Pacjenta
 - 2) Podanie numeru kodu otrzymanego w rejestracji laboratorium KCZ
- e) **Hasło** – indywidualny numer niezbędny do logowania
- f) **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, zwanej dalej Ustawa Prawo telekomunikacyjne.
- g) **Kanał dostępu** – połączenie poprzez sieć Internet z serwerem dostępowym

Zasady, zakres i warunki dostępu do wyników badań online:

1. KCZ, w ramach wykonania badania diagnostycznego w laboratorium KCZ umożliwi dostęp do wyników badań laboratoryjnych pacjenta na www.kczkrzeszowice.pl w zakładce wyniki badań
2. Dostęp do wyników badań realizowany jest zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z dostępu do wyników badań to:
 - a. komputer połączony z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW;
4. KCZ zastrzega, że z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie z dostępu do wyników badań online wiąże się z normalnym, w takiej sytuacji, ryzykiem.
5. Korzystanie z dostępu do wyników badań laboratoryjnych możliwe jest przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni tygodnia z zastrzeżeniem działania czynników sił wyższych i przerw konserwacyjnych.

Korzystanie z dostępu do wyników badań laboratoryjnych KCZ

1. Możliwy jest dostęp do wszystkich wyników badań Pacjenta wykonywanych od 1 stycznia 2021 roku
2. Usługobiorca jest zobowiązany do zachowania Hasła w tajemnicy i nieprzekazywania ich osobom trzecim. KCZ nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dostępu do wyniku badań laboratoryjnych pacjenta przez osoby nieuprawnione, za wyjątkiem, gdy wynika to z zawinionego działania lub zaniechania lub działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których KCZ wykonuje swoje zobowiązania wobec pacjenta.
2. Pacjent ma możliwość zmiany hasła dostępowego.
3. W celu zmiany hasła należy kliknąć na ikonę z kłódką „zmiana hasła”. Po wyświetleniu tabelki zmiany hasła należy wpisać stare hasło a następnie nowe hasło, które należy wpisać również w okienku potwierdzenie hasła a następnie kliknąć przycisk „zmień”
4. W przypadku konieczności ponownego wygenerowania hasła pacjent powinien zgłosić się do rejestracji laboratorium KCZ.
5. Korzystanie z dostępu do wyników badań jest bezpłatne.
6. W przypadku konieczności ponownego wygenerowania hasła następuje to bezpłatnie.

Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców:

1. KCZ zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do wyników badań online:
 - ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od KCZ;
 - z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
2. KCZ nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Pacjent, które uniemożliwiają Pacjentowi korzystanie z dostępu do wyników badań, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją KCZ i szkody przez nie wywołane.
3. KCZ nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - problemy w funkcjonowaniu dostępu do wyników badań online, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których KCZ przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec.
4. Korzystając z możliwości dostępu do wyników badań laboratoryjnych wykonywanych w laboratorium KCZ osoba korzystająca akceptuje niniejszy regulamin.
5. Korzystanie w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, utrata przez pacjenta danych spowodowanych okolicznościami, za które KCZ nie ponosi odpowiedzialności jest niedozwolone i obciąża prawnie pacjenta.
6. Pacjent zobowiązuje się korzystać z dostępu do wyników badań KCZ w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
7. KCZ nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez pacjenta lub osobę która uzyskała od pacjenta dane dostępowe informacji uzyskanych za pośrednictwem dostępu do wyników badań KCZ online, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie ochrony zdrowia.

Polityka prywatności:

1. KCZ zapewnia poufność przesyłanych danych poprzez zastosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych oraz szyfrowania.
2. KCZ przywiązuje dużą wagę do kwestii zachowania prywatności i ochrony danych osobowych.

Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

Informacje dotyczące administratora danych

Administratorem danych osobowych jest : ZPiOZ Krzeszowickie Centrum Zdrowia

Mogą się Państwo kontaktować z Administratorem (ADO) w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: ul. Legionów Polskich 30, 32-065 Krzeszowice
- e-mailem: kcz.dat@op.pl oraz telefonicznie : 12 282 04 01

Inspektor ochrony danych - IOD

W sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym realizacji Państwa praw, mogą się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez Administratora Danych Inspektorem Ochrony Danych (IOD), w następujący sposób:

- listownie na adres siedziby administratora: ul. Legionów Polskich 30, 32-065 Krzeszowice
- e-mailem: walmarbhp@interia.eu

Cel przetwarzania Państwa danych oraz podstawy prawne

- Dane przetwarzane będą w celu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. udostępniania dokumentacji medycznej) , zapewniania opieki zdrowotnej, zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej (np. identyfikacji tożsamości przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 lit h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. – RODO
- Dane przetwarzane będą w związku z realizacją przez Administratora zadań publicznych i wypełnianiem obowiązków prawnych wynikających wprost z przepisów prawa lub określonych jego zadaniami statutowymi, m.in.: prowadzeniem sprawozdawczości finansowej, prowadzenie ewidencji i archiwizacji dokumentów, udostępniania informacji publicznej, zapewnieniem zabezpieczenia społecznego oraz zarządzaniem systemami zabezpieczenia społecznego (np. wystawianie zaświadczeń lekarskich) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c, oraz art. 9 lit h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. – RODO;
- Dane przetwarzane będą w związku z realizacją praw pacjenta na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 lit h ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. – RODO
- Dane mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami z tytułu prowadzonej działalności co stanowi prawnie uzasadniony interes przetwarzania danych przez ADO na podstawie art. 6 ust 1 lit f RODO

Odbiorcy danych osobowych

- Do danych osobowych dostęp posiadają upoważnione przez ADO osoby.
- W przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia usług medycznych dane mogą być udostępnianie innym podmiotom leczniczym w celu zapewnienia ciągłości leczenia, realizacji zleconego badania lub usługi
- Dane mogą zostać ujawnione podmiotom, którym Administrator Danych powierzył przetwarzanie danych w tym dostawcom usług technicznych i organizacyjnych
- Dane mogą zostać ujawnione podmiotom współpracującym z Administratorem w celu realizacji celów przetwarzania na podstawie zawartej umowy powierzenia i/lub w sytuacjach wynikających z przepisów prawa

Okres przechowywania danych

- Dane osobowe będą przechowywane przez okresy, o których mowa w art. 29 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w przepisach ustaw szczególnych,
- Dane osobowe przetwarzane w celach związanych z ustaleniem i dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa związanych z przedawnieniem roszczeń.

Przysługujące Państwu uprawnienia

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych,
- b) sprostowania (poprawiania) w przypadku, gdy dane osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- d) prawo do przenoszenia danych
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest w Polsce Urząd Ochrony Danych Osobowych – ul. Stawki 2,00-193 Warszawa, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych,

Obowiązek podania danych

- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa, konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości realizacji celów, w jakich zbierane są dane osobowe lub brak możliwości zawarcia takiej umowy

Informacje o przekazywaniu danych

Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Informacje o profilowaniu

Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu.

Informacja o plikach cookies

- Serwis korzysta z plików cookies.
- Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.
- W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
- Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
- Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

2.Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?
Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www

Postanowienia końcowe:

1. KCZ zastrzega sobie prawo decydowania o zawartości Serwisu, dokonywania w nim zmian oraz modyfikacji, bez konieczności uprzedniego informowania pacjenta.
2. KCZ zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu
3. Prawem właściwym jest prawo polskie.
4. Regulamin niniejszy jest udostępniony pacjentowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony, www.kczkrzeszowice.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu
5. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących działalności Serwisu, pacjent może zgłaszać je KCZ poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres dat@kczkrzeszowice.pl lub pod nr tel: +48 12 282 04 01.